

Neurologická ambulance  
Elektrofyzilogická laboratoř  
MUDr. Martina Kovářová  
Lipová 807/14  
Most 434 01  
Telefon 417633211  
e-mail [neurologkovarova.most@seznam.cz](mailto:neurologkovarova.most@seznam.cz)  
web [mudr-martina-kovarova.narodnizdravotniregistr.cz/](http://mudr-martina-kovarova.narodnizdravotniregistr.cz/)  
IČO 72078766

## Vnitřní řád pro pacienty

(platný od 1.1.2017)

### Práva pacienta

Zdravotní služby mohou být poskytovány pouze se svobodným a informovaným souhlasem pacienta, pokud nestanoví Zákon č. 372/2011 Sb. a navazující prováděcí předpisy jinak.

V souvislosti s poskytovanými službami *mají pacienti následující práva:*

- Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí.
- Zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb a zdravotnické zařízení.
- Vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka.
- Být seznámen s Vnitřním řádem „Neurologické ambulance, elektrofyziologické laboratoře MUDr. Martiny Kovářové“.
- Pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům nebo omezený ve způsobilosti k právním úkonům tak, že není způsobilý posoudit poskytnutí zdravotních služeb, případně důsledky jejich poskytnutí, má právo na přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, pokud nenaruší přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb nebo práva a soukromí ostatních pacientů.
- Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady. Informace podává pověřená sestra ambulance. „Ceník nehrazených zdravotních služeb“ je k dispozici u ošetřující lékařky a zdravotní sestry ambulance.
- Znat jméno a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání.
- Odmítnout přítomnost osob přímo nezúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání /studenti, praktikanti/.
- Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb; výjimkou jsou případy odvrácení bezprostředního ohrožení života, zdraví, bezpečnosti pacienta nebo jiných osob po nezbytnou dobu.
- Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

- Jde-li o pacienta, který nerozumí českému jazyku, postupuje se obdobně i pokud jde o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny. Pokud tento pacient ale prohlásí, že rozumí informacím, které mu podává ošetřující lékař nebo jiný pověřený zdravotnický pracovník, ač jde o cizince, nejsou nutné služby tlumočnicka.
- Pokud pacient prohlásí, že nerozumí informacím, které má podepsat, ani informacím, které jsou mu sdělovány, je oprávněn si zajistit přítomnost vlastního tlumočnicka. Tuto skutečnost je třeba zaznamenat do zdravotnické dokumentace.
- Pokud pacient prohlásí, že si přeje, aby rozhovor i písemný text tlumočila jiná osoba, která není certifikovaným tlumočnickem, ale rozumí jak jazyku pacienta, tak českému jazyku, je třeba tuto skutečnost zaznamenat do zdravotnické dokumentace a tlumočení řeči i psaného textu může provést tato pacientem určená osoba, byť není certifikovaným tlumočnickem.
- Služby tlumočnicka nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ani je nehradí poskytovatel a je povinností pacienta dohodnout se s příslušným tlumočnickem na jejich úhradě a tyto služby hradit.
- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení za podmínky, které stanoví ošetřující lékařka.
- Přítomností psa se speciálním výcvikem nesmí být porušována práva ostatních pacientů, ani narušeno poskytování zdravotních služeb.
- Na informování o zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a to srozumitelným způsobem a v dostatečném rozsahu.
- Zároveň má právo klást v přiměřeném rozsahu doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám. Informace stejně jako odpovědi jsou poskytovány ošetřujícím lékařem nebo jiným pověřeným zdravotnickým pracovníkem. U pacienta zbaveného způsobilosti náleží informační právo zákonnému zástupci i pacientovi, nutné je zohlednění rozumové vyspělosti a schopnosti porozumět podávaným informacím.
- Na nahlížení do své zdravotnické dokumentace v přítomnosti pověřeného zdravotnického pracovníka a dále na pořizování výpisů či kopií z této zdravotnické dokumentace, které je zpoplatněno podle „Ceníku nehrazených zdravotních služeb“, který je k dispozici u zdravotní sestry ambulance.

## **Povinnosti pacienta**

*Pacient je povinen při poskytování zdravotních služeb:*

- Řídit se tímto Vnitřním řádem.
- Při přijetí do ambulance prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo průkazem zdravotní pojišťovny.
- Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje podle citovaného zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu pacienta.
- Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti. Čestné prohlášení je pak součástí zdravotnické dokumentace pacienta.

- Při každé návštěvě nahlásit změnu zdravotní pojišťovny, trvalého bydliště, telefonního čísla, nově zjištěné nemoci, léky, alergie a veškeré změny týkající se jeho zdravotního stavu .
- Objednávání k vyšetření je možné nejlépe e-mailem na [neurologkovarova.most@seznam.cz](mailto:neurologkovarova.most@seznam.cz) či osobně v ordinaci, nelze-li jinak i telefonicky na telefonním čísle 417633211 . Vždy je nabídnut nejbližší volný termín k vyšetření, přednostní termín není možné vyžadovat. Konzultace po telefonu neposkytujeme. Akutní případy mají přednost. Objednací čas se může výjimečně stát i časem orientačním, pořadí pacientů určuje lékařka.
- Nemůžete-li se dostavit k vyšetření, je Vaší **POVINNOSTÍ** termín odhlásit. Při **neodhlášení** 1.objednávky budete **upozorněni** na podmínky vnitřního řádu ambulance.Při **neodhlášení** 2.objednávky bude za blokaci termínu účtován **poplatek 200Kč**.Při **neodhlášení** 3.objednávky budete za hrubé porušení vnitřního řádu **vyřazeni z kartotéky**.Po dobu naší nepřítomnosti či dovolené je pro akutní případy určena pohotovost či centrální příjem.
- Dodržovat léčebný postup, s nímž vyslovil souhlas tak, jak byl stanoven ošetřující lékařkou.
- Chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny a chovat se slušně a ohleduplně i k ostatním pacientům či jejich doprovodu.
- Nekouřit v prostorách ordinace a čekárny či v jejím bezprostředním okolí.
- Nepoužívat během poskytování zdravotnických služeb či bezprostředně před jejich poskytnutím alkohol nebo jiné návykové látky.
- Je zakázáno vnášet do ambulance či čekárny zbraně, střelivo, výbušniny a jiné předměty, které mohou ohrozit život a zdraví.
- Pacient může absolvovat lékařské vyšetření jen po řádné osobní hygieně v čistém a přiměřeném oblečení.
- Pacient je povinen nepoškozovat a neznečišťovat prostory zdravotnického zařízení a vybavení nad rámec běžného opotřebení.
- Pacient má povinnost si své osobní věci vzít vždy s sebou do ordinace. Zároveň při odchodu z prostor zdravotnického zařízení si zkontroluje všechny své osobní doklady a své věci.
- Vnitřní řád je pro všechny pacienty závazný. Není Vaší povinností souhlasit s Vnitřním řádem ambulance. Nesouhlas s Vnitřním řádem zdravotního zařízení je zároveň nesouhlasem pacienta s poskytnutím zdravotní péče a objednání v této ambulanci. Podle vlastního uvážení si můžete zvolit jinou neurologickou ambulanci, která bude Vaším požadavkům vyhovovat.
- Hrubé porušení Vnitřního řádu ze strany pacienta je důvodem k odmítnutí přijetí pacienta či jeho vyřazení z péče ambulance.

*Přejeme vám brzké uzdravení*